

УТВЕРЖДАЮ



Председатель
В.Н. Борт

«16» июня 2021 г.

**Политика Местной организации общероссийской общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ) Советского района г. Красноярска в
отношении обработки персональных данных субъектов**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Местной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ) Советского района г. Красноярска (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных субъектов различных категорий физических лиц, а так же представителей юридических лиц, получаемых посредством:

– заполнения форм на сайте (<http://smovoi.ru/>), размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

– предоставления в устной и письменной форме персональных данных от субъекта, необходимых для исполнения и заключения договоров по которым субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

– оформления трудовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных субъектов различных категорий физических лиц, а так же представителей юридических лиц, и полученных оператором по инициативе субъекта персональных данных и обрабатывается Оператором в целях, указанных в Приложении № 1 к Настоящей политике.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.4. Целью настоящей Политики является защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Предоставление субъектом своих персональных данных означает, что субъект ознакомился, и выражает свое согласие со всеми положениями Настоящей Политики.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. «Клиент» - физическое лицо и представитель юридического лица, которым оказывается услуга по информированию субъекта об услугах и товарах, оказываемых и реализуемых Оператором и которые предоставляют свои персональные данные, а так же поручители этих лиц, а так же лица, которые планируют заключение договора и/или получение счета на оплату на предоставление субъекту услуг и товаров, оказываемых и реализуемых Оператором.

2.2. «Сотрудник» - лицо, осуществляющее должностные обязанности совместно с кем-либо при выполнении поставленных задач. Данный труд может оплачиваться либо быть безвозмездным.

2.3. «Работник» – это субъект трудовых правоотношений, заключивший трудовой договор с нанимателем на условиях, определённых законодательством и локальными нормативными актами. Лицо обладает определёнными правами, а также кругом должностных обязанностей, несоблюдение которых влечёт дисциплинарную ответственность. Работниками так же признаются физические лица, заключившие:

- Временное трудовое соглашение;
- Соглашение на сезонный вид работ;
- Гражданско-правовой договор.

2.4. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом Оператором, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

2.5. «Сайт Оператора» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): smovoi.ru, а также его субдоменах.

2.6. Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту Оператора, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

2.7. «Пользователь сайта Оператора» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту Оператора, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта Оператора.

2.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

2.10. Товар — продукт, который Пользователь заказывает на сайте и оплачивает через платёжные системы.

2.11. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (далее – субъект);

2.12. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели

обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.13. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.14. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.15. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.16. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.17. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.18. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.19. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.20. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.21. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

2.22. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, а именно:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. N 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Уставные документы Оператора;
- Договор, по которым субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- Согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- Иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона
- Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4. Цели и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных не осуществляется.

4.2. Обработка Оператором персональных данных субъекта осуществляется исключительно в следующих целях, указанных в Приложении №1 к Настоящей Политике.

4.3. В Приложении № 1 к Настоящей Политике для каждой категории субъектов определены цели и условия обработки персональных данных.

5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных строго соответствует целям их обработки, указанным в настоящей Политике.

5.2. Оператор ведет обработку персональных данных различных категорий субъектов персональных данных.

5.3. Категории, содержание и объем обрабатываемых персональных данных указаны в Приложении № 1 к настоящей Политике на основании сопоставления с целями обработки персональных данных.

5.4. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.5. В рамках настоящей Политики обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется только для отдельных категорий субъектов, указанных в Приложении № 1 к настоящей Политике, а так же за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.6. В рамках настоящей Политики обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.7. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья осуществляется только для отдельных категорий субъектов, указанных в Приложении № 1 к настоящей Политике, а так же за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.8. В рамках настоящей Политики трансграничная передача данные не осуществляется.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором во исполнение своих функций и полномочий и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется по инициативе субъекта персональных данных. Субъект персональных данных принял решение о предоставлении персональных данных и согласен на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

6.3. Заполнение форм на сайте Оператора означает согласие на обработку персональных данных субъектом персональных данных или его представителем. Фактом получения согласия субъекта является выбор поля «Я соглашаюсь на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных».

6.4. Персональные данные могут быть получены оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор осуществляет как автоматизированную обработку с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, а так же смешанную.

6.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.9. Для достижения целей настоящей Политики оператор вправе передать и поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта.

6.10. Субъект, ознакомившись и согласившись в соответствие с настоящей Политикой на обработку персональных данных дает свое согласие на обработку персональных данных следующим третьим лицам, указанным в Приложении №1 к настоящей Политике.

6.11. Оператор может передать обработку персональных данных другим третьим лицам, если цели передачи этих данных идентичны целям, указанным в настоящей Политике для каждой конкретной категории субъектов персональных данных.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Оператор обязан:

7.1.1. При сборе персональных данных оператор обязуется предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.2. Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, в том числе невозможность оказания услуг и/или поставка (приобретение) товаров оказываемых и реализуемых Оператором.

7.1.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Оператор обязуется обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением трансграничной передачи персональных данных.

7.1.4. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

7.1.5. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

7.1.6. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.1.7. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку уничтожить персональные данные субъекта.

7.1.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или настоящей Политикой.

7.1.9. Соблюдать иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской

Федерации, в том числе в рамках Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Оператор вправе:

7.2.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

7.2.2. Поручить обработку персональных данных другим лицам, указанным в настоящей Политике.

7.2.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

7.2.4. Запрашивать уточнения персональных данных у субъекта, если правильность и точность данных, если по решению Оператора такие данные требуют уточнения.

7.3. Субъект обязан:

7.3.1. Обеспечить точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

7.4. Субъект вправе:

7.4.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4.2. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке своих персональных данных в рамках Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4.3. Отзывать свое согласие на обработку персональных данных и требовать от Оператора блокирования и/или уничтожения своих персональных данных.

7.4.4. Запрашивать информацию у Оператора по реализации правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий с персональными данными.

7.4.5. Отказаться от уведомления субъекта о специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора, а так же рекламная деятельность Оператора без возникновения юридических последствий.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая политика и согласие на обработку персональных данных действует бессрочно, но не более окончания цели обработки персональных данных или до отзыва согласия на обработку, а так же в случае ликвидации Оператора или прекращения его деятельности.

8.2. В случае ликвидации Оператора или прекращения его деятельности персональные данные субъектов уничтожаются.

8.3. Срок хранения персональных данных - бессрочно, но не более окончания цели обработки персональных данных или до отзыва согласия на обработку.

8.4. Оператор самостоятельно принимает решения о передаче третьим лицам персональным данным в соответствии с п. 6.11. Политики.

8.5. В случае мошеннических действий, а так компьютерных атак и иных способов воздействия на информационные системы Оператора, Оператор предпринимает все меры, направленные на неразглашение персональных данных субъектов, а так проводит мероприятия, направленные на ликвидацию последствий компьютерных атак и восстановлению данных субъекта.

8.6. В случае изменения Политики Оператор обеспечивает публикацию последней актуальной версии без уведомления субъекта. Актуальная Политика имеет те же цели, тот же объем и такие же условия конфиденциальности.

8.7. Оператор вправе вносить в Политику изменения без согласия субъекта по своему усмотрению в том числе, но не ограничиваясь, в случае, когда такие изменения обусловлены изменениями законодательства Российской Федерации.

8.8. Отзыв согласия на обработку, а так же иные предложения и замечания направляются на адрес электронной почты: smovoi@mail.ru.

Полное наименование организации (С указанием формы)	Местная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ) Советского района г. Красноярска
ИНН	2465026076
Юридический адрес	660125, г. Красноярск, ул.9 Мая, 54 помещение 302
Почтовый адрес	660125, г. Красноярск, ул.9 Мая, 54 помещение 302
Контактный телефон	+73912204704
Электронная почта	smovoi@mail.ru

Приложение №1 к Политике
 ВОИ Советского района г. Красноярска
 в отношении обработки персональных
 данных

Цели, объем и условия обработки персональных данных

Категория субъектов	Вид персональных данных	Цели обработки	Объем обрабатываемых данных	Перечень третьих лиц, которым осуществляется полная или частичная передача персональных данных для достижения целей
1. Члены организации и члены их семей	Иные персональные данные	– информирование субъекта об услугах, оказываемых и реализуемых Оператором, а так же прочая информация, относящаяся к услугам; – установление обратной связи через сайт Оператора; – в иных целях, предусмотренных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации (Указать какими)	– фамилия, имя, отчество (при наличии) (в том числе прежние фамилии, имена и (или) отчества (при наличии), дата, место и причина изменения в случае их изменения); – число, месяц, год рождения; – место рождения; – сведения о гражданстве (в том числе предыдущие гражданства, иные гражданства); – адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания; – номер контактного телефона или сведения о других способах связи; – вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его; – реквизиты паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (серия, номер, когда и кем выдан); – реквизиты страхового свидетельства	В соответствии с законодательством Российской Федерации, если такая передача предусмотрена для исполнения функций, возложенных на оператора

			обязательного пенсионного страхования; – идентификационный номер налогоплательщика;	
2. Другие инвалиды и члены их семей	Иные персональные данные	– информирование субъекта об услугах, оказываемых и реализуемых Оператором, а так же прочая информация, относящаяся к услугам; – установление обратной связи через сайт Оператора; – в иных целях, предусмотренных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и актами Правительства Российской Федерации (Указать какими)	– фамилия, имя, отчество (при наличии) (в том числе прежние фамилии, имена и (или) отчества (при наличии), дата, место и причина изменения в случае их изменения); – число, месяц, год рождения; – место рождения; – сведения о гражданстве (в том числе предыдущие гражданства, иные гражданства); – адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания; – номер контактного телефона или сведения о других способах связи; – вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи, наименование органа, выдавшего его; – реквизиты паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (серия, номер, когда и кем выдан); – реквизиты страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования; – идентификационный номер налогоплательщика.	В соответствии с законодательством Российской Федерации, если такая передача предусмотрена для исполнения функций, возложенных на оператора
Члены организации и члены их семей	Биометрические данные	1. Публикации в сети Интернет и на сайте Оператора (только при заключении отдельного согласия);	– Фотография.	–
Другие инвалиды и члены их семей	Биометрические данные	1. Публикации в сети Интернет и на сайте Оператора (только при заключении отдельного согласия)	– Фотография.	–
Члены организации и члены их семей	Специальные данные	1. Обеспечение установленных законодательством Российской Федерации условий труда, гарантий и компенсаций	– Факт инвалидности; – Диагнозы.	В соответствии с законодательством Российской Федерации, если такая передача

				предусмотрена для исполнения функций, возложенных на оператора
Другие инвалиды и члены их семей	Специальные данные	1. Обеспечение установленных законодательством Российской Федерации условий труда, гарантий и компенсаций	<ul style="list-style-type: none"> - Факт инвалидности; - Диагнозы. 	В соответствии с законодательством Российской Федерации, если такая передача предусмотрена для исполнения функций, возложенных на оператора

Приложение №2 к Политике ВОИ
Советского района г. Красноярска
в отношении обработки персональных
данных

Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их
представителей.

1. Общие положения

Настоящие Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее - Правила) регулируют отношения, возникающие при выполнении ВОИ Советского района г. Красноярска (далее - Оператор) обязательств согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ).

Положения настоящих Правил распространяются на действия оператора при получении запроса от работников Оператора, иных лиц и их законных представителей (далее - субъект персональных данных) и Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Эти действия направлены на определение порядка учета (регистрации), рассмотрение запросов, а также на подтверждение наличия, ознакомления, уточнения, уничтожения персональных данных (далее - ПДн) или отзыва согласия на обработку ПДн, а также на устранение нарушений законодательства, допущенных при обработке ПДн.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, принятыми Оператором нормативными правовыми актами и другими нормативными правовыми актами.

2. Организация и проведение работ Оператором по запросу персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту персональных данных Оператором при получении запроса от субъекта персональных данных.

Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

Запрос субъекта персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер служебного контракта, дата заключения служебного контракта, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта персональных данных. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Рассмотрение запросов является служебной обязанностью должностных лиц Оператора, в чьи обязанности входит обработка ПДн.

Должностные лица Оператора обеспечивают:

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение запроса; принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов персональных данных;
- направление письменных ответов по существу запроса.

Ведение делопроизводства по запросам осуществляется должностными лицами Оператора, в чьи обязанности входит обработка ПДн.

Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления в журнале учета запросов субъектов персональных данных по вопросам обработки ПДн. На запросе проставляется штамп, в котором указывается входящий номер и дата регистрации.

Запрос прочитывается, проверяется на повторность, при необходимости сверяется с находящейся в архиве предыдущей перепиской.

В случае подачи субъектом персональных данных повторного запроса, в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, необходимо руководствоваться частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными выше, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Такой отказ должен быть мотивированным.

Прошедшие регистрацию запросы в тот же день докладываются Руководителю оператора либо лицу, его заменяющему, который дает по каждому из них письменное указание исполнителям.

Исполнители при рассмотрении и разрешении запроса обязаны:

- внимательно разобраться в их существе, в случае необходимости истребовать дополнительные материалы, принять другие меры для объективного разрешения поставленных заявителями вопросов, выявления и устранения причин

и условий, порождающих факты нарушения законодательства о ПДн;

- принимать по ним законные, обоснованные и мотивированные решения и обеспечивать своевременное и качественное их исполнение;

- сообщать в письменной форме заявителям о решениях, принятых по их запросам, со ссылками на законодательство Российской Федерации, а в случае отклонения запроса - разъяснять также порядок обжалования принятого решения.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при запросе субъекта персональных данных либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн о соответствующем субъекте персональных данных или ПДн субъекту персональных данных при получении запроса субъекта персональных данных Оператор обязан руководствоваться частью 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

Оператор обязан:

- предоставить безвозмездно субъекту персональных данных возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту персональных данных;

- уведомить субъекта персональных данных о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителю.

Ответы на запросы печатаются на бланке установленной формы и регистрируются за теми же номерами, что и запросы.

Должностные лица, чьи обязанности входит обработка ПДн, осуществляют непосредственный контроль за соблюдением установленного законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения запросов. На контроль берутся все запросы.

При осуществлении контроля обращается внимание на сроки исполнения запроса и полноту рассмотрения поставленных вопросов, своевременность их исполнения и направления ответов заявителям.

3. Действия Оператора в ответ на запросы по персональным данным

В случае поступления запроса субъекта персональных данных по ПДн необходимо выполнить следующие действия:

- при получении запроса субъекта персональных данных на наличие ПДн необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно части 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) подтвердить обработку ПДн в случае ее осуществления. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно части 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе в предоставлении информации о наличии персональных данных;

- при получении запроса субъекта персональных данных на ознакомление с

ПДн необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно части 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) предоставить для ознакомления ПДн, в случае осуществления обработки этих ПДн. Если обработка ПДн субъекта не ведется, то в течение 30 дней с даты получения запроса (согласно части 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) необходимо отправить уведомление об отказе в предоставлении информации по ПДн.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;

обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя на уточнение ПДн необходимо внести в них необходимые изменения в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, по предоставлению субъектом ПДн или его сведений, подтверждающих, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) и отправить уведомление о внесенных изменениях. Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, неточными или неактуальными, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе в осуществлении изменения ПДн;

при получении запроса субъекта персональных данных на уничтожение ПДн необходимо их уничтожить в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем

сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ), и отправить уведомление об уничтожении. Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в силу необходимости обработки ПДн по требованиям иных законодательных актов, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе в уничтожении ПДн;

при получении запроса на отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку ПДн необходимо прекратить их обработку и, в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва (согласно части 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами (согласно части 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ);

при выявлении недостоверности ПДн при обращении или по запросу субъекта ПДн необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, необходимо уточнить ПДн в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн (согласно части 2 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе в изменении ПДн;

при выявлении неправомерных действий с ПДн Оператору по запросу субъекта ПДн необходимо в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку ПДн (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ), обязан уничтожить такие ПДн. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных, а в случае, если обращение субъекта персональных данных либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

при достижении целей обработки ПДн Оператор обязан незамедлительно

прекратить обработку ПДн и уничтожить соответствующие ПДн в течение 30 дней с даты достижения цели обработки ПДн (согласно части 4 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами, и отправить уведомление об уничтожении ПДн.

В случае поступления запроса уполномоченного органа по защите прав субъекта персональных данных по ПДн необходимо выполнить следующие действия:

– при получении запроса необходимо в течение 30 дней (согласно части 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) предоставить информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа;

– при выявлении недостоверных ПДн по запросу уполномоченного органа по защите прав субъекта ПДн необходимо их блокировать с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн подтвержден на основании документов, предоставленных субъектом ПДн, необходимо в течение 7 рабочих дней уточнить ПДн и снять их блокирование (согласно части 2 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Если факт недостоверности ПДн не подтвержден, то необходимо отправить уведомление об отказе изменения и снять блокирование ПДн;

– при выявлении неправомерных действий Оператора с ПДн по запросу уполномоченного органа по защите прав субъекта ПДн необходимо прекратить неправомерную обработку ПДн в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона 152-ФЗ). В случае невозможности обеспечения правомерности обработки оператором ПДн в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с ПДн, необходимо уничтожить ПДн и отправить уведомление об уничтожении ПДн.

4. Ответственность Оператора

Персональные данные не подлежат разглашению (распространению). Прекращение доступа к такой информации не освобождает работника от взятых им обязательств по неразглашению информации ограниченного доступа.

Организация и проведение работ по ответам на запросы, устранению нарушений, а также уточнению, блокированию и уничтожению ПДн возлагается на должностных лиц Оператора, в чьи обязанности входит обработка ПДн.

Нарушение установленного порядка рассмотрения запросов влечет в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обобщенный алгоритм действий по запросу ПДн приведен в приложении к настоящему Правилам.

Приложение к Правилам рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей

Действия по запросу субъекта персональных данных или его представителя

№ 1	Запрос 2	Действия 3	Срок 4	Ответ 5
1. Запрос субъекта персональных данных или его представителя				
1.1.	Наличие ПДн	Подтверждение обработки ПДн	30 дней (согласно части 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ)	Подтверждение обработки ПДн
		Отказ в предоставлении информации о наличии ПДн	30 дней (согласно части 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление об отказе в предоставлении информации о наличии ПДн
1.2.	Ознакомление с ПДн	Предоставление информации по ПДн	30 дней (согласно части 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ)	Подтверждение обработки ПДн, а также правовые основания и цели такой обработки
				Способы обработки ПДн
				Сведения о лицах, которые имеют доступ к ПДн
				Перечень обрабатываемых ПДн и источник их получения
				Сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения
				Информация об осуществленных или о предполагаемой трансграничной передаче
Другое				

		Отказ предоставления информации по ПДн	30 дней (согласно части 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление об отказе предоставления информации по ПДн
1.3.	Уточнение ПДн	Изменение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления уточняющих сведений (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
		Отказ изменения ПДн	30 дней	Уведомление об отказе предоставления изменения ПДн
1.4.	Уничтожение ПДн	Уничтожение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления сведений о незаконном получении ПДн или отсутствии необходимости ПДн для заявленной цели обработки (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении
		Отказ уничтожения ПДн	30 дней	Уведомление об отказе уничтожения ПДн
1.5.	Отзыв согласия на обработку ПДн	Прекращение обработки и уничтожение ПДн	3 рабочих дня (согласно части 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление о прекращении обработки и уничтожении ПДн
		Отказ прекращения обработки и уничтожения ПДн	30 дней	Уведомление об отказе прекращения обработки и уничтожения ПДн
1.6.	Недостоверность ПДн субъекта	Блокировка ПДн	С момента обращения субъекта ПДн о недостоверности или с момента получения запроса на период проверки (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
		Изменение ПДн		
		Снятие блокировки ПДн		
		Отказ изменения ПДн	30 дней	Уведомление об отказе изменения ПДн

1.7.	Неправомерность действий с ПДн субъекта	Прекращение неправомерной обработки ПДн	3 рабочих дня (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление об устранении нарушений
		Уничтожение ПДн в случае невозможности обеспечения правомерности обработки	10 рабочих дней (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении ПДн
1.8.	Достижение целей обработки ПДн субъекта	Прекращение обработки ПДн. Уничтожение ПДн	30 дней (согласно части 4 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении ПДн
2. Запрос уполномоченного органа по защите прав субъекта ПДн				
2.1.	Информация для осуществления деятельности уполномоченного органа	Предоставление затребованной информации по ПДн	30 дней (согласно части 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ)	Предоставление затребованной информации по ПДн
2.2.	Недостоверность ПДн	Блокировка ПДн	С момента обращения Уполномоченного органа о недостоверности или с момента получения запроса на период проверки (согласно части статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление о внесенных изменениях
		Изменение ПДн	7 рабочих дней со дня предоставления уточненных сведений (согласно части 2 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ)	
		Снятие блокировки ПДн		
		Отказ изменения ПДн	30 дней	Уведомление об отказе изменения ПДн

2.3.	Неправомерность действий с ПДн	Прекращение неправомерной обработки ПДн	3 рабочих дня (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление об устранении нарушений
		Уничтожение ПДн в случае невозможности обеспечения правомерности обработки	10 рабочих дней (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении ПДн
2.4.	Достижение целей обработки ПДн	Уничтожение ПДн	30 дней (согласно части 4 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ)	Уведомление об уничтожении ПДн

Приложение №3 к Политике
ВОИ Советского района
г. Красноярска в отношении
обработки персональных
данных

**Формы запросов субъекта персональных данных, его законного представителя или
уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных**

**ФОРМА ЗАПРОСА
субъекта персональных данных о наличии и ознакомлении с персональными
данными**

в ВОИ Советского района г. Красноярска

от _____
адрес: _____

паспорт серия _____ № _____
выдан _____

ЗАПРОС

Уважаемые господа.

Я являюсь/не являюсь (нужное подчеркнуть) вашим клиентом/работником и

владельцем личного кабинета	№ _____
со мной заключен договор	№ _____ от «____» _____ 20____
иное	_____

В соответствии со статьёй 14 закона «О персональных данных», я имею право получить от вас сведения о наличии моих персональных данных, связанных с _____.

Прошу вас предоставить мне следующую информацию:

1. осуществляется ли обработка моих персональных данных;
2. перечень обрабатываемых вами моих персональных данных и источник их получения;
3. способы обработки этих данных;
4. какие лица имеют доступ или могут получить доступ к моим персональным данным;
5. срок хранения моих персональных данных
6. юридические последствия для меня может повлечь обработка моих персональных данных.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

С уважением, _____ «____» _____ 20____

ФОРМА ЗАПРОСА
субъекта персональных данных на уточнение персональных данных

в ВОИ Советского района г. Красноярска

от _____

адрес: _____

паспорт серия _____ № _____

выдан _____

ЗАПРОС

Уважаемые господа.

Я являюсь/не являюсь (нужное подчеркнуть) вашим клиентом/работником и

владельцем личного кабинета	№ _____
со мной заключен договор	№ _____ от «____» _____ 20__
иное	_____

В соответствии со статьёй 20 закона «О персональных данных» и в связи с _____,

прошу внести следующие изменения в мои персональные данные:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

С уважением, _____ «____» _____ 20__

**ФОРМА ЗАПРОСА
субъекта персональных данных на уничтожение персональных данных**

в ВОИ Советского района г. Красноярска

от _____

адрес: _____

паспорт серия _____ № _____

выдан _____

ЗАПРОС

Уважаемые господа.

Я являюсь/не являюсь (нужное подчеркнуть) вашим клиентом/работником и

владельцем личного кабинета	№ _____
со мной заключен договор	№ _____ от «____» _____ 20__
иное	_____

В соответствии со статьёй 20 закона «О персональных данных» и в связи с _____

прошу вас уничтожить следующие мои персональные данные:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

С уважением, _____ «_____» _____ 20__

ФОРМА ЗАПРОСА
субъекта персональных данных на блокирование персональных данных

в ВОИ Советского района г. Красноярска

от _____

адрес: _____

паспорт серия _____ № _____

выдан _____

ЗАПРОС

Уважаемые господа.

Я являюсь/не являюсь (нужное подчеркнуть) вашим клиентом/работником и

владельцем личного кабинета	№ _____
со мной заключен договор	№ _____ от «____» _____ 20__
иное	_____

В соответствии со статьёй 20 закона «О персональных данных» и в связи с _____

прошу вас заблокировать следующие мои персональные данные:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

С уважением, _____ «____» _____ 20__

ФОРМА ЗАПРОСА
субъекта персональных данных с отзывом согласия на обработку персональных
данных

в ВОИ Советского района г. Красноярск

от _____

адрес: _____

паспорт серия _____ № _____

выдан _____

ЗАПРОС

Уважаемые господа.

Я являюсь/не являюсь (нужное подчеркнуть) вашим клиентом/работником и

владельцем личного кабинета	№ _____
со мной заключен договор	№ _____ от «____» _____ 20__
иное	_____

В соответствии со статьёй 20 закона «О персональных данных» и в связи с _____

прошу вас прекратить обработку следующих моих персональных данных:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

С уважением, _____ «_____» _____ 20__